

studentische Hilfskraft/Teilzeitkraft, IT-Mitarbeiter (m/w) User Help Desk First Level mit Kenntnissen im Bereich Windows Server und Windows Clients

Wir sind eine E-Commerce-Handelsgruppe in einem jungen, dynamischen und weltweiten Markt. Wir handeln mit mehr als 20.000 Produkten im B2B- und B2C- Bereich. In den meisten unserer Märkte sind wir mit unseren Unternehmen und Marken der Marktführer. Unser Firmensitz ist im Herzen Europas direkt an der französischen Grenze. Wir befinden uns gerade in unserem nächsten Entwicklungsschritt und suchen zur Unterstützung unserer System- u. Netzwerkadministration Dich in Teilzeit bzw. als studentische Hilfskraft in der Funktion als:
IT-Mitarbeiter (m/w)

Dein Profil:

Gute allgemeine IT-Kenntnisse und Technologieaffinität
analytisches Denkvermögen
Zuverlässige und eigenverantwortliche Arbeitsweise
Gute Kenntnisse der Microsoft Windows und Office Produktfamilie
Teamfähigkeit

Deine Aufgaben:

Installation, Administration und Wartung von Anwendersoftware (Client / Server)
1st-Level-Support für unsere Mitarbeiter
Aufnahme von Störmeldungen (telefonisch, Mail)
Dokumentation der Störungen nach Vorgabe
Zuweisung der Störmeldungen an zuständiges Fachpersonal
Unterstützung bei Analyse und Behebung von Störungen im Tagesbetrieb
Erstellung und Pflege von Infrastruktur-Dokumentationen

Was du mitbringen solltest:

Erfahrung mit der Installation und Wartung von Betriebssystemen und Anwendungen im Windows-Umfeld(Client/Server)
Schnelle Auffassungsgabe, strukturierte Arbeitsweise, eigenverantwortliche Handlungsweise und Zuverlässigkeit
Bereitschaft zur Einarbeitung in neue Themen

Optimalerweise erste Erfahrungen in den Bereichen:

Virtualisierung mit VMware
Installation, Konfiguration und Administration von Server- und Client-Systemen mit Windows Betriebssystemen
Installation, Konfiguration und Administration von IP basierten Telefonanlagen
Datenschutz
Englisch-/Französischkenntnisse

Kontakt:

Herr Torsten Siegel
Mail: torsten@maxiscoot.com
Tel. (Mo.-Fr. 08:00 – 14:00): 0681 9501684