

# Merkblatt und Richtlinien zur Nutzung des Online-Umfragetools LimeSurvey an der htw saar (Stand: Juni 2023)

## LEISTUNGEN DER HTW SAAR

Die Abteilung Studium und Lehre der htw saar stellt **allen Angehörigen der htw saar** unter der URL <https://survey.htwsaar.de> eine *bei LimeSurvey GmbH gehostete Installation von LimeSurvey* zum professionellen Erstellen und datenschutzkonformen Durchführen von Online-Befragungen zur Verfügung.

Die htw saar ist bestrebt, einen kontinuierlichen Betrieb der Software sicherzustellen, kann diesbezüglich jedoch *keine 100%-ige Garantie* geben (so lässt sich bspw. nicht völlig ausschließen, dass LimeSurvey im Zusammenhang mit Wartungsarbeiten an den Servern oder infolge nicht vorhersehbarer technischer Probleme etc. vorübergehend nicht erreichbar ist). Weiterhin ist zu beachten, dass die Mitarbeiter\*innen der Abteilung Studium und Lehre *keinen inhaltlichen Support* zur Erstellung und Durchführung von Umfragen in LimeSurvey leisten können und die von den Nutzer(inne)n auf den Server gestellten Inhalte und Materialien *nicht prüfen*.

**Für Inhalte, Sicherung und Datenschutz der einzelnen Umfragen und Umfragedaten sind die jeweiligen Nutzer(innen) selbst verantwortlich.** Die Abteilung Studium und Lehre behält sich das Recht vor, über einen längeren Zeitraum nicht (mehr) oder auch nicht zweckmäßig genutzte Accounts zu löschen.

## RECHTLICHE RAHMENBEDINGUNGEN

- Einhaltung des *Datenschutzgesetzes* sowie ggf. weiterer relevanter datenschutzrechtlicher Bestimmungen
- Einhaltung des *Urheberrechts* (z.B. beim Upload von Text- oder Bilddateien)
- *Impressumpflicht* (Angabe der Kontaktdaten)

Es wird ausdrücklich darauf hingewiesen, dass die **Nutzer\*innen für die Klärung Datenschutz-relevanter Fragen selbst verantwortlich** sind. Insbesondere bei der Abfrage personenbezogener Daten sind der/die *Datenschutzbeauftragte* der htw saar sowie ggf. der zuständige *Personalrat* (z.B. bei Umfragen im Kreis der Bediensteten) miteinzubeziehen.

## DATENSICHERHEIT

- Für die Sicherung der Umfragen und Ergebnisse sind die Nutzer\*innen selbst verantwortlich. Es empfiehlt sich daher, *lokale Kopien* der Umfragen/Umfrageergebnisse anzufertigen.
- Exportierte Umfragedaten mit sensiblen Inhalten sind zu *verschlüsseln*.
- Nicht mehr benötigte Umfragen/Umfragedaten sollten in LimeSurvey so früh wie möglich *gelöscht* werden (ggf. vorher exportieren).
- Die *Zugangsdaten* (Benutzername und Kennwort) sind sorgfältig aufzubewahren und vor dem Zugriff Dritter zu schützen. Die Weitergabe von Zugangsdaten und/oder gemeinsame Nutzung eines Accounts ist nicht zulässig.
- Um die *Anonymität* der Befragungsteilnehmer\*innen zu gewährleisten, sollte LimeSurvey ausschließlich für anonyme Umfragen genutzt werden (Umfrageeinstellungen: Option "Anonymisierte Antworten" auswählen). In diesem Zusammenhang ist weiterhin zu beachten, dass die für die Umfrage vorgesehenen Fragen keinerlei Rückschlüsse auf einzelne Personen zulassen.<sup>1</sup>

## EINRICHTEN EINES ACCOUNTS ZUR NUTZUNG VON LIME SURVEY

Um sich als Nutzer\*in für LimeSurvey registrieren zu lassen, füllen Sie das Formular „Antrag auf Einrichtung eines LimeSurvey-Accounts“ aus und senden den unterschriebenen Antrag an [surveymaster@htwsaar.de](mailto:surveymaster@htwsaar.de).

**Accounts für Beschäftigte der htw saar** sind in der Regel unbefristet gültig bzw. so lange das Dienstverhältnis besteht. Sie sollten von den jeweiligen Nutzer\*innen daher aber bitte auch unbedingt entsprechend "gepflegt" werden (sie erhalten hierzu in regelmäßigen Abständen auch eine Erinnerung).

**Accounts für Studierende der htw saar** sind in der Regel auf eine Dauer von 6 Monaten befristet, können im Bedarfsfall jedoch verlängert werden. Weiterhin sind Ausnahmen für studentische Hilfskräfte und Angehörige studentischer Organisationen, die regelmäßig mit Umfragen betraut sind, möglich. Sprechen Sie uns einfach an.

Bitte teilen Sie uns mit, wenn Sie Ihre Zugangsberechtigung nicht mehr benötigen.

Ihre Ansprechpartnerinnen:	Stefanie Kihm: <a href="mailto:stefanie.kihm@htwsaar.de">stefanie.kihm@htwsaar.de</a> ; 0681 / 5867-753 Sarah Maghdounieh: <a href="mailto:sarah.maghdounieh@htwsaar.de">sarah.maghdounieh@htwsaar.de</a> ; 0681 / 5867-453
----------------------------	--

<sup>1</sup> Begründete Ausnahmen sind möglich (bspw. wenn LimeSurvey zur Organisation von Veranstaltungsanmeldungen, Abfrage von Bewerberqualifikationen o.ä. genutzt werden soll). Die datenschutzrechtlichen Bestimmungen sind selbstverständlich auch hier unbedingt einzuhalten.

**ANTRAG AUF EINRICHTUNG EINES LIME SURVEY-ACCOUNTS**

Bitte unterschrieben per Mail an [surveymaster@htwsaar.de](mailto:surveymaster@htwsaar.de) oder bei einer/einem der benannten Ansprechpartnerinnen einreichen!

Hiermit beantrage ich die Einrichtung eines Accounts für die Nutzung des Online-Umfragetools LimeSurvey an der htw saar.

**Name:** \_\_\_\_\_ **E-Mail:** \_\_\_\_\_

**Vorname:** \_\_\_\_\_ **Tel.-Nr.:** \_\_\_\_\_

*falls Studierende\*r bitte auch*

**Matrikel-Nr.:** \_\_\_\_\_

**Fakultät/Organisationseinheit:**

- Zentrale Hochschulverwaltung (ZHV)  
oder Zentrale Einrichtung (ZE)
- Fakultät AuB
- Fakultät IngWi
- Fakultät SoWi
- Fakultät WiWi
- DFHI
- ASW
- Sonstiges: \_\_\_\_\_

**Status:**

- Professor\*in
- Mitarbeiter\*in
- LfbA
- Studierende\*r
- Sonstiges: \_\_\_\_\_

**Bitte beschreiben Sie ganz kurz (Stichworte), zu welchem Zweck Sie LimeSurvey nutzen möchten.**

---

---

---

Ich habe das Merkblatt und die Richtlinien zur Nutzung von LimeSurvey an der htw saar gelesen und akzeptiere diese. Die von mir auf den Server gestellten Materialien werden weder von den zuständigen Ansprechpartnerinnen der htw saar noch von der LimeSurvey GmbH geprüft. Ich bin für die erstellten Inhalte selbst verantwortlich und hafte bei Verstößen gegen rechtliche Bestimmungen, wie z.B. gegen das Datenschutzgesetz oder das Urheberrecht.

Ort, Datum: \_\_\_\_\_

Unterschrift: \_\_\_\_\_