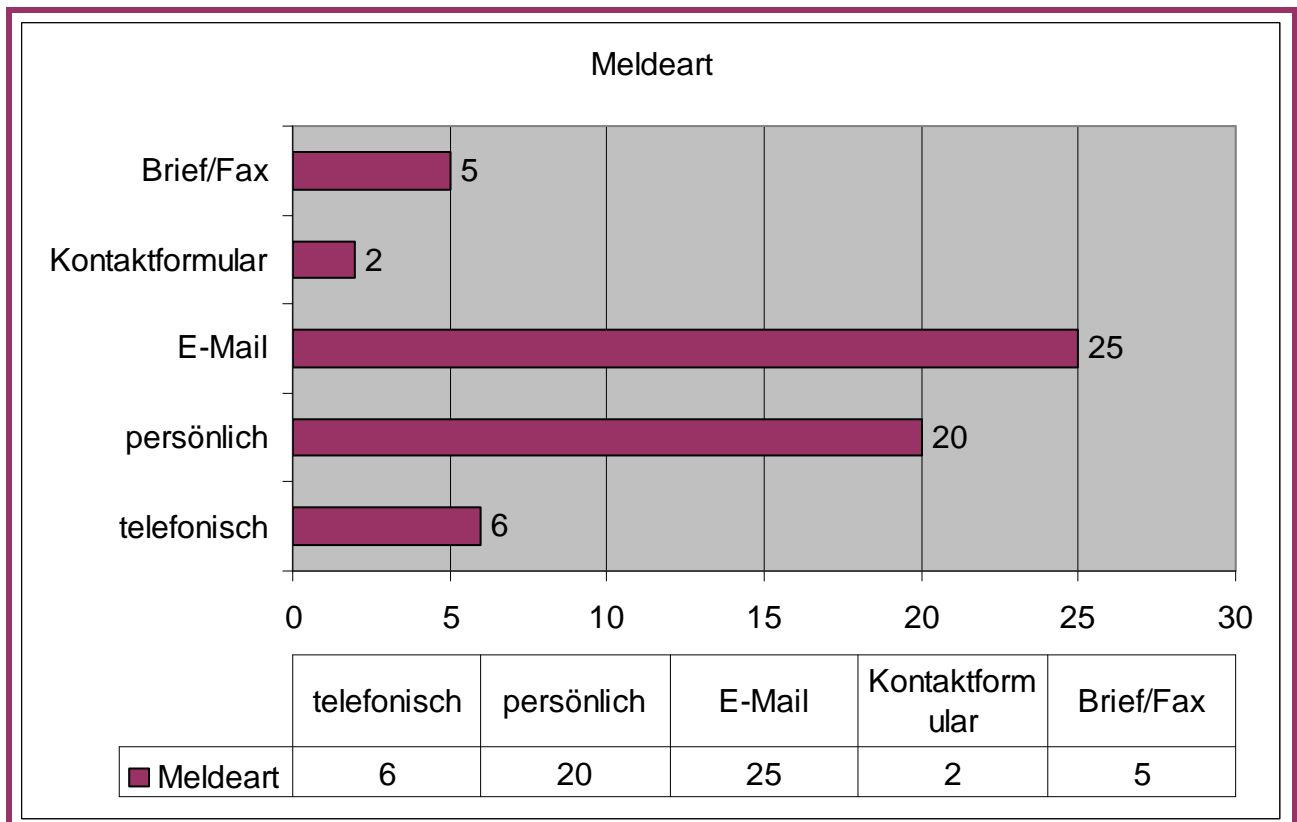
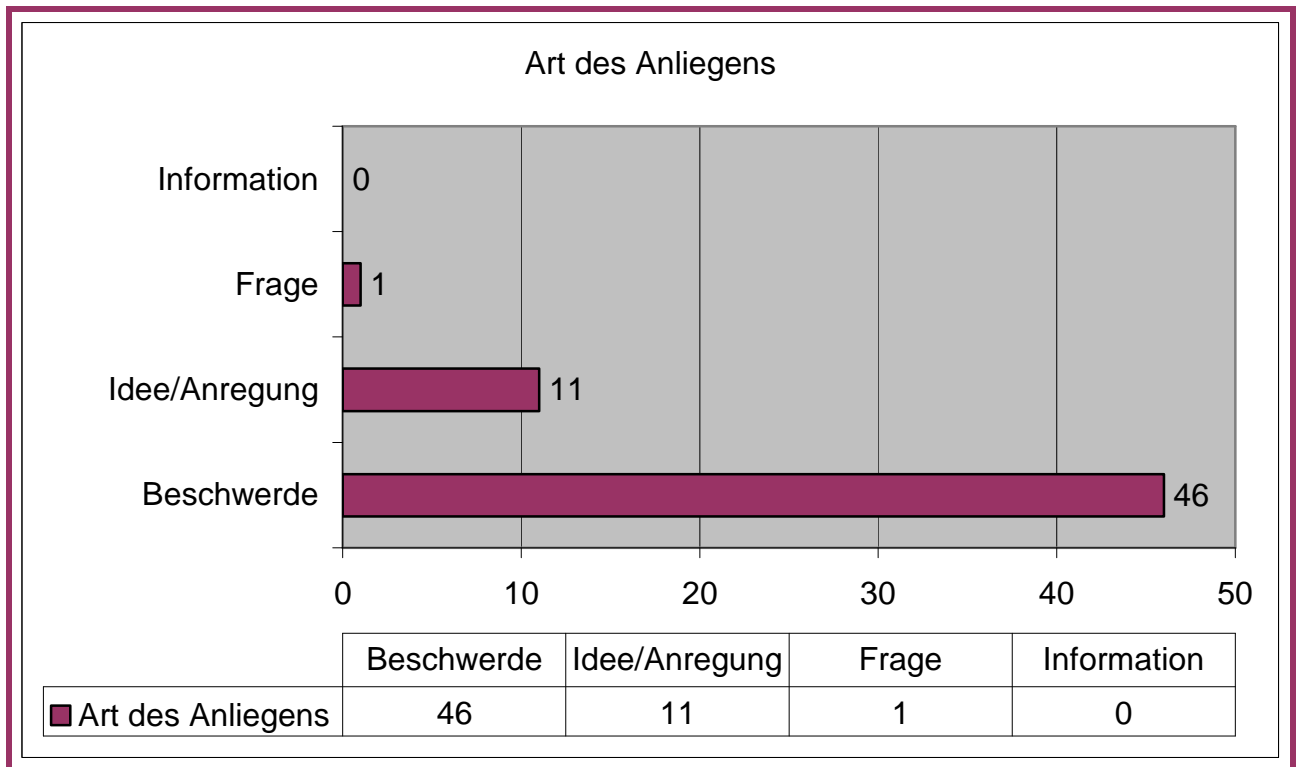
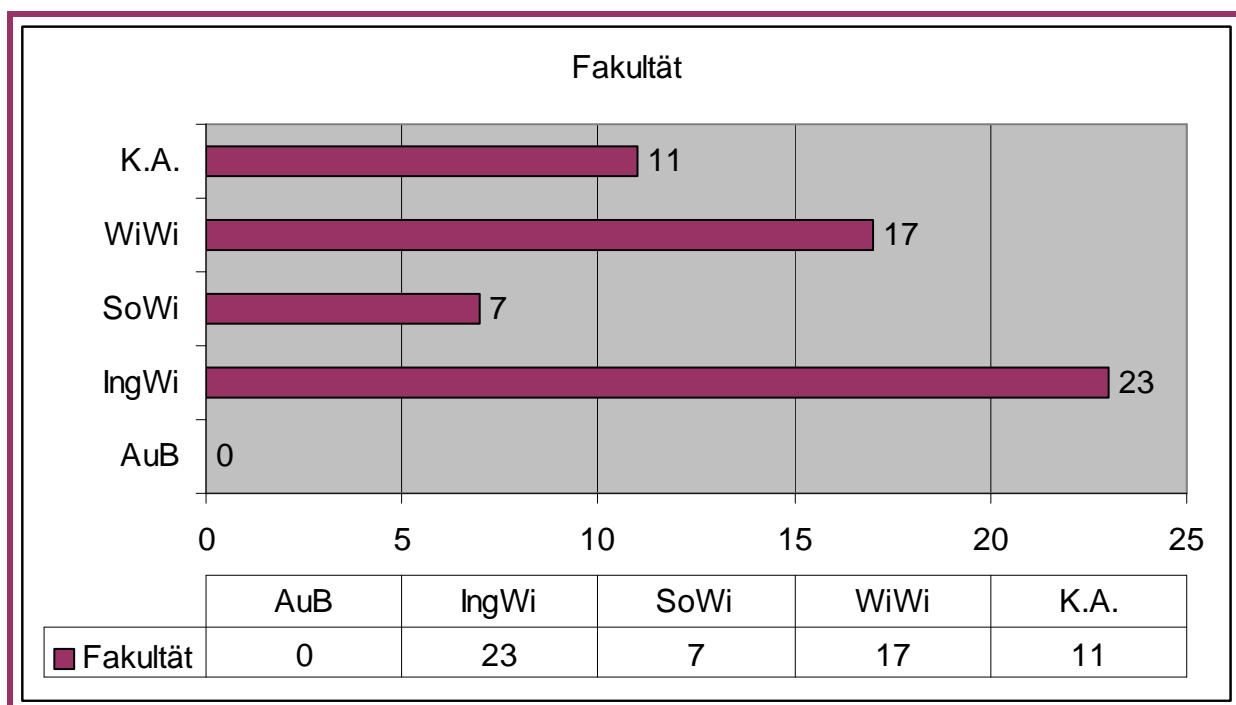


Statistische Auswertung der eingegangenen Anliegen im WS 09/10  
 Auswertungszeitraum 1. Oktober 2009 bis 31. März 2010



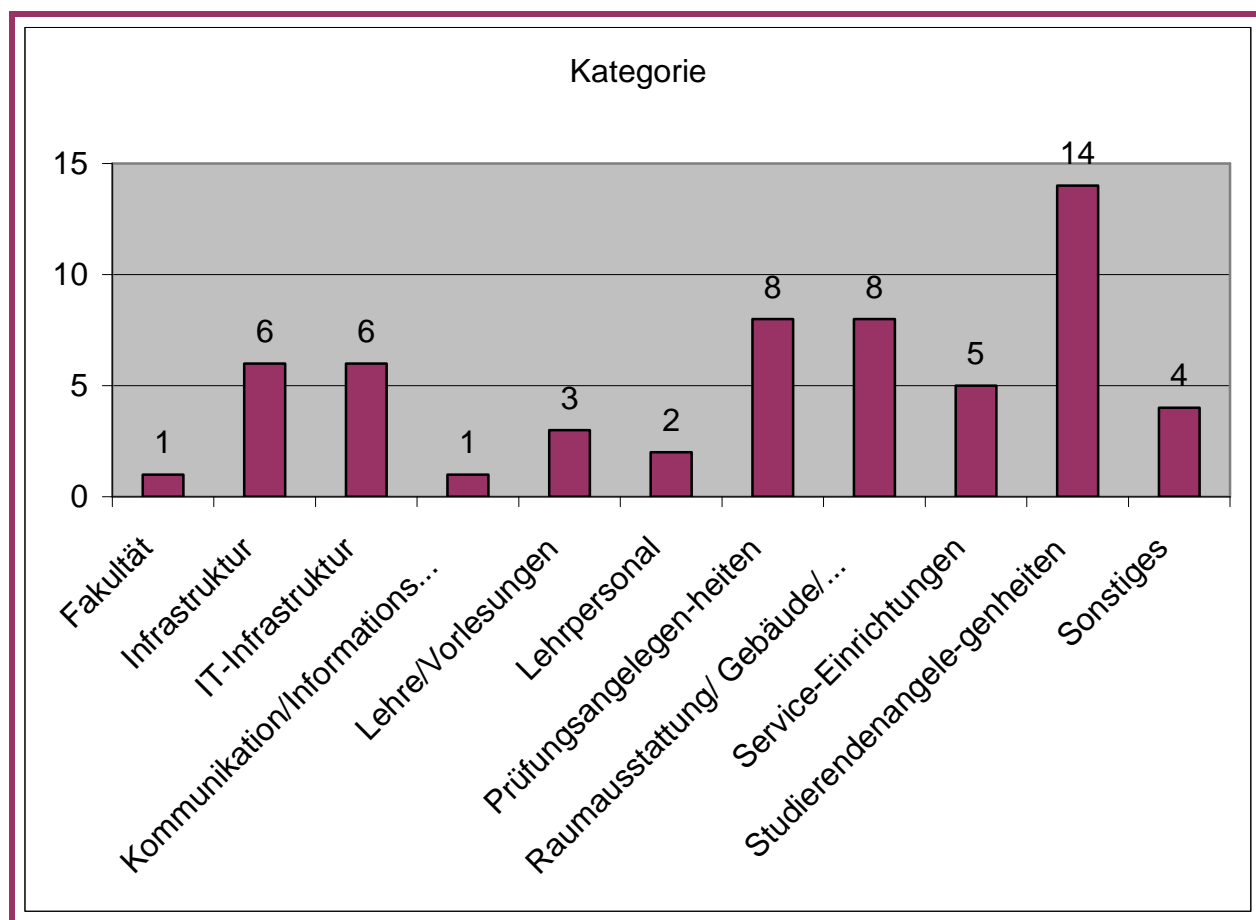
**Anzahl der Anliegen nach Fakultätszugehörigkeit**

| Fakultät      | Häufigkeit | Prozent       | Beschwerde | Idee      | Frage    | Information |
|---------------|------------|---------------|------------|-----------|----------|-------------|
| AuB           | 0          | 0,00          | 0          | 0         | 0        | 0           |
| IngWi         | 23         | 39,66         | 19         | 4         | 0        | 0           |
| SoWi          | 7          | 12,07         | 6          | 1         | 0        | 0           |
| WiWi          | 17         | 29,31         | 11         | 5         | 1        | 0           |
| K.A.          | 11         | 18,97         | 10         | 1         | 0        | 0           |
| <b>Gesamt</b> | <b>58</b>  | <b>100,00</b> | <b>46</b>  | <b>11</b> | <b>1</b> | <b>0</b>    |



### Anliegen nach Kategorie

| Kategorie                                | Häufigkeit | Prozent       | Beschwerde | Idee      | Frage    | Information |
|--|------------|---------------|------------|-----------|----------|-------------|
| Fakultät                                 | 1          | 1,72          | 1          | 0         | 0        | 0           |
| Infrastruktur                            | 6          | 10,34         | 1          | 5         | 0        | 0           |
| IT-Infrastruktur                         | 6          | 10,34         | 3          | 3         | 0        | 0           |
| Kommunikation/Informations-<br>austausch | 1          | 1,72          | 0          | 1         | 0        | 0           |
| Lehre/Vorlesungen                        | 3          | 5,17          | 2          | 0         | 1        | 0           |
| Lehrpersonal                             | 2          | 3,45          | 2          | 0         | 0        | 0           |
| Prüfungsangelegenheiten                  | 8          | 13,79         | 8          | 0         | 0        | 0           |
| Raumausstattung/<br>Gebäude/Gelände      | 8          | 13,79         | 7          | 1         | 0        | 0           |
| Service-Einrichtungen                    | 5          | 8,62          | 5          | 0         | 0        | 0           |
| Studierendenangelegen-<br>heiten         | 14         | 24,14         | 13         | 1         | 0        | 0           |
| Sonstiges                                | 4          | 6,90          | 4          | 0         | 0        | 0           |
| <b>Gesamt</b>                            | <b>58</b>  | <b>100,00</b> | <b>46</b>  | <b>11</b> | <b>1</b> | <b>0</b>    |



**Meldeart und Anzahl Anliegen nach Campus**

| Alle Anliegen | Meldeart    |            |                      |           |           | Gesamt    |
|---------------|-------------|------------|----------------------|-----------|-----------|-----------|
|               | Telefonisch | Persönlich | Kontakt-<br>formular | Brief/Fax | E-Mail    |           |
| CAS           | 1           | 16         | 1                    | 0         | 10        | 28        |
| CRB           | 4           | 2          | 1                    | 0         | 10        | 17        |
| CGB           | 0           | 0          | 0                    | 0         | 2         | 2         |
| CRP           | 1           | 0          | 0                    | 5         | 1         | 7         |
| K.A.          | 0           | 2          | 0                    | 0         | 2         | 4         |
| <b>Gesamt</b> | <b>6</b>    | <b>20</b>  | <b>2</b>             | <b>5</b>  | <b>25</b> | <b>58</b> |

